

## TIETOSUOJASELOSTE

Näin sivustollamme vierailujen kautta välitettyjä tietojasi käsitellään.

### REKISTERINPITÄJÄ

Nimi: Tammi Digital Oy (jäljempänä tässä dokumentissa "Yritys")  
Osoite: Satamakatu 2B, 15140 Lahti

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Nimi: Henri Ala-Röyskö  
Sähköpostiosoite: henri.ala-roysko@tammidigital.fi

### REKISTERIN NIMI

Yrityksen asiakasrekisteri

### REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Sivustolla vieraileva henkilö voi omalla päätöksellään ja suostumuksellaan jättää yhteydenottopyynnön verkkosivulla olevaa postituslistalle liittymislomaketta, yhteydenottolomaketta tai esimerkiksi mahdollista chat-palvelua käyttäen. Sen käyttötarkoitus voi olla esimerkiksi mutta rajaamatta yhteydenottopyyntö, tarjouspyyntö, asiakaspalvelun tukipyyntö tai muu Yritykseen liittyvä yhteydenotto.

Käyttäjän syöttämät tiedot tallennetaan käyttäjän suostumuksella myös Yrityksen myynti- ja markkinointi käyttöön.

### TIETOJEN KERÄÄMISEN JA KÄSITTELYN PERUSTE

Käyttäjän tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

### REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Käyttäjältä tallennetaan kulloinkin pyydettävät, käyttäjän syöttämät tiedot, kuitenkin vähintään:

- Sähköpostiosoite

## TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Henkilötiedot säilytetään toistaiseksi.

## MILLAINEN ON EVÄSTEKÄYTÄNTÖMME

Näissä evästekäytännöissä kuvaamme, miten käytämme sivustoilla evästeitä sekä muita vastaavia seuranta- ja kohdentamisteknologioita (jäljempänä yhteisesti evästeet).

Evästeiden avulla kerätään tietoa siitä, miten ja milloin sivustoa käytetään. Näiden tietojen avulla voidaan parantaa verkkosivujen käytettävyyttä sekä kohdentaa markkinointiviestejä sivustoilla vierailleille.

Evästeiden käyttö perustuu käyttäjän suostumukseen. Jos et poista evästeitä käytöstä, olet hyväksynyt niiden käytön.

Rekisterinpitäjä noudattaa suostumuksen pyytämisessä vallitsevaa ohjeistusta.

Eväsetietojen käyttöön saattaa liittyä uutta lainsäädäntöä tai viranomaisohjeita.

Muutamme käytänteitä tarvittaessa uusien lakien ja viranomaisohjeiden mukaisesti.

## MITÄ EVÄSTEET OVAT JA MITÄ TIETOJA KERÄTÄÄN

Käytämme sivuillamme evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto.

Sivustolla on käytössä ensimmäisen osapuolen ja kolmannen osapuolen evästeitä. Ns. ensimmäisen osapuolen evästeet ovat osoitepalkissa näkyvän sivuston asettamia. Näiden lisäksi sivustoilla käytetään niin sanottujen kolmansien osapuolien, kuten mainosteknologiatoimittajien sekä sosiaalisen median palveluiden evästeitä. Vain evästeen asettanut palvelin voi myöhemmin lukea evästeen ja tunnistaa selaimen esimerkiksi käyttäjän palatessa aiemmin vierailemalleen sivustolle.

Sivustoilla evästeiden avulla kerätään tietoa esimerkiksi siitä,

- kuinka paljon sivustolla on käyttäjiä
- millä päätelaitteilla sivustoa on käytetty
- mistä verkko-osoitteesta verkkosivuston käyttäjät ovat saapuneet sivustolle
- millä yksittäisellä sivulla käyttäjät ovat vierailleet.

Evästeet ja sivustojen palvelimet tallentavat automaattisesti sivustolla käyneiden käyttäjien tekemät sivupyynnöt. Tiedot sisältävät yleensä käyttäjän tekemän verkkopyynnön, pyynnön päivämäärän ja ajan, käyttäjän päätelaitteen IP-osoitteen sekä selaimen tyyppin ja kielen.

# OAKHILL GROUP

Tammi Digital • Oakhill • Think Further

Tiedot ovat sellaisessa muodossa, että niitä ei voida yhdistää yksittäiseen käyttäjään ilman lisätietoja. Evästeiden avulla ei tallenneta esimerkiksi käyttäjän nimeä, sähköpostiosoitetta, puhelinnumeroa tai kotiosoitetta.

## MIHIN EVÄSTEITÄ JA NIIHIN LIITTYVIÄ TIETOJA KÄYTETÄÄN?

Kävijämittaus- ja analytiikkaevästeet:

Verkkoanalytiikkatyökalu Google Analytics käyttää evästeitä tilastotietojen keräämisessä. Tietoja kerätään, jotta voidaan analysoida kävijämääriä, sisällön kiinnostavuutta ja palvelun käyttötapoja sekä kehittää verkkosivustoa.

Muut mahdolliset analytiikkatyökalut on kulloinkin esitelty sivuston alareunasta avautuvan evästehallinta-toiminnon Evästeilmoitukset-kohdassa.

Markkinointiviestinnän kohdentamisevästeet:

Evästeiden avulla Yritys voi kohdentaa markkinointiviestintää sivustollaan käyneille käyttäjille. Yrityksen kumppaneita kohdentamisessa ovat mm Google ja sosiaalisen median palvelu. Kun Yrityksen verkkosivustoilla käytetään näiden palveluntarjoajien evästeitä, Yritys mahdollistaa tietojen keräämisen ja välittämisen ko. palveluntarjoajille.

Lisäksi Google Tag Manageria käytetään näiden evästeiden hallinnoimiseen.

Kolmansien osapuolien eväsetietojen käsittelyä koskee kolmansien osapuolien ehdot, joihin käyttäjä voi tutustua alla. Muut kuin alla listatut, verkkosivulla mahdollisesti käytössä olevat seurantatyökalut on kulloinkin esitelty sivuston alareunasta avautuvan evästehallinta-toiminnon Evästeilmoitukset-kohdassa ja ne voivat kuulua myös muihin kuin yllä lueteltuihin kategorioihin.

Google Analytics

Evästeen käyttötarkoitus: Sivustoa koskevan tilastotiedon kerääminen ja analysointi sivuston kehittämiseksi.

Googlen evästekäytännöt: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fi#types-of-cookies>

Google Tag Manager

Evästeen käyttötarkoitus: seurantatagien keskitetty hallinnointi.

Google Tag Managerin evästekäytännöt:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy>

# OAKHILL GROUP

Tammi Digital • Oakhill • Think Further

## Google Ads

Evästeiden käyttötarkoitus: Markkinointiviestinnän kohdentaminen, toteuttaminen ja analysointi kävijöitä todennäköisesti kiinnostavan markkinointiviestinnän näyttämiseksi. Jos kävijällä on Google-tili, Google saattaa yhdistää evästeiden sisältämän tunnusteen kävijän Google-tiliin. Tästä saat lisätietoja siitä, miten Google käyttää kohdennetun markkinointiviestinnän evästeitä: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fi>.

## Google Ads

Google Adsin konversio seuranta ominaisuus käyttää evästeitä.

Google Ads evästekäytännöt: <https://support.google.com/google-ads/answer/2407785?hl=fi>

## Facebook

Evästeen käyttötarkoitus: markkinointiviestinnän kohdentaminen, toteuttaminen ja analysointi kävijöitä todennäköisesti kiinnostavan markkinointiviestinnän näyttämiseksi. Facebook voi yhdistää Yrityksen sivustolla käyntiin liittyvän eväsetunnusteen Facebook-käyttäjään, jos hänellä on Facebook-tili.

Facebookin evästekäytännöt: <https://www.facebook.com/policies/cookies>

## LinkedIn

LinkedIn käyttää näitä evästeitä mainonnan kohdentamiseen sivustojen välillä sekä käyttäjän selaimen tunnistamiseen.

LinkedInin evästekäytännöt: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

## Leadfeeder

Leadfeeder pyrkii tunnistamaan ja kertomaan mistä yrityksestä sivuston kävijä on tullut. Lisäksi palvelu kertoo millä sivuilla kävijä on vierailut.

Leadfeederin evästekäytännöt: <https://www.leadfeeder.com/cookies-and-tracking/>

## Mailchimp

Mailchimp -sähköpostimarkkinointipalvelun asettama eväste. Mailchimp käyttää evästeitä tallentaakseen tietoa käyttäjien liittymisestä sähköpostilistoille sekä mainosviestien kohdentamisessa uudelleenmarkkinoinnissa

Mailchimpin evästekäytännöt: <https://mailchimp.com/legal/cookies/>

## EVÄSTEIDEN VOIMASSAOLOAIKA?

Evästeet ovat voimassa tietyn istunnon ajan, kunnes käyttäjä sulkee selaimen tai ne ovat ns. pysyviä evästeitä, jotka ovat voimassa muutamasta kuukaudesta joihinkin vuosiin. Käyttäjä voi vaikuttaa evästeillä kerättyjen tietojen säilytysaikaan tyhjentämällä evästeet selaimen asetusten avulla, jolloin aiempi evästeprofiili nollautuu.

Tarkemmat tiedot säilytysajoista on saatavilla sivuston evästetoiminnoista.

Tietojen tyypilliset säilytysajat ovat seuraavat:

Kävijämittaus- ja analytiikkaevästeet:

Kerätyt eväsetiedot tähän tarkoitukseen liittyen poistetaan Google Analyticsistä tyypillisesti alle kahden vuoden kuluessa.

Viestinnän kohdentamisevästeet:

Markkinointiviestinnän kohdentamiseen kerättyä tietoa käsitellään tyypillisesti joitakin kuukausia.

## MITEN EVÄSTEISIIN VOI VAIKUTTAA?

Käyttäjä voi estää evästeiden käytön verkkosivuston evästeidenhallinta työkalulla, joka on näkyvässä sivuston alareunassa tai poistaa evästeet verkkoselaimen asetuksista. Evästeiden estäminen saattaa vaikuttaa palveluiden toiminnallisuuteen. Mikäli käyttäjä päättää estää evästeet, käyttäjä ei välttämättä voi täysin hyödyntää sivustoa.

Evästeiden käytön estäminen tai evästeiden poistaminen voi vaikuttaa sivustoilla aiemmin tehtyihin valintoihin, esimerkiksi poistaa kumppanin sivustolla asetetun markkinointiviestinnän kohdentamisen kieltoevästeen. Valinnat ovat selainkohtaisia, eli käyttäjän tulee tehdä haluamansa valinnat jokaisella selaimella erikseen.

Esimerkki evästeiden estämisestä selaimella. Muiden selainten osalta, tutustu selaimen ohjeisiin:

Google Chrome

- Avaa Google Chrome.
- Napsauta oikean yläkulman valikkoikonia ja valitse Asetukset.
- Napsauta Näytä lisäasetukset.
- Napsauta Tietosuoja-otsikon alla olevaa Sisältöasetukset-painiketta.

- Käänä pois päältä Evästeet-kohdan asetus "Salli sivustojen tallentaa ja lukea eväsetietoja (suositus)."

## MITÄ MUITA VAIKUTUSMAHDOLLISUUKSIA KÄYTTÄJÄLLÄ ON?

Sen lisäksi, että käyttäjällä on oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä, käyttäjällä on tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

- tarkastaa hänestä tallennetut henkilötiedot
- oikaista tietoja
- poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi
- peruuttaa antamansa suostumus
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- pyytää antamiensa tietojen, joita käsitellään automaattisesti suostumuksen tai sopimuksen perusteella, siirtämistä järjestelmästä toiseen

Ensisijaisesti käyttäjä voi vaikuttaa käsittelyyn yllä mainituin tavoin muuttamalla evästeasetuksiaan. Halutessaan käyttäjä voi olla rekisterinpitäjään yhteydessä sähköpostitse tai puhelimitse. Yhteystiedot ovat tämän dokumentin alussa. Lisäksi käyttäjä voi tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistoon.

## MIHIN TIETOJA LUOVUTETAAN TAI SIIRRETÄÄN?

Yritys käyttää markkinointiviestinnän kohdentamisessa luotettavia kumppaneita ja mahdollistaa sen, että nämä kumppanit voivat kerätä sivustoilta tietoa evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla markkinointiviestinnän kohdentamiseksi.

Yrityksen käyttämällä palveluntarjoajilla (kuten mediatoimistolla) voi olla pääsy sivustojen käytön yhteydessä kertyviin tietoihin. Palveluntarjoajat saavat käyttää näitä tietoja vain Yrityksen tarpeisiin. Yritys voi tässä yhteydessä siirtää käsittelemiään henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen.

Yritys huolehtii sopimuksellisesti, että kumppanit ja palveluntarjoajat käsittelevät tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.